

Reklamační formulář

(dle § 2161 a násl. občanského zákoníku)

Upozornění:

Reklamované zboží zašlete spolu s tímto formulářem. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

Kupující:

- Jméno a příjmení:
- Adresa:
- Telefon:
- E-mail:

Informace o objednávce:

- Číslo objednávky:
- Datum nákupu:
- Datum doručení:

Reklamované zboží:

Popis závady (nepovinné, ale doporučené):

Způsob vyřízení reklamace:

- ☐ Oprava zboží
- ☐ Výměna za nový kus
- ☐ Přiměřená sleva z ceny
- ☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Číslo bankovního účtu (v případě vrácení peněz):

Datum podání reklamace:

Podpis kupujícího:

Důležité informace:

Reklamované zboží zasílejte na adresu:

Výdejní místo Zásilkovna:

Adresa: Barvy a laky KV, a.s., Vančurova 1035/25a, 360 17, Karlovy Vary

Na jméno: Lenka Babjaková

E-mail: info@knoflerie.cz

Tel.: +420 702 072 782

[Návod na zaslání Zásilkovnou.](#)

Doručení na adresu:

Adresa: Lenka Babjaková, Vančurova 1035/25a, 360 17, Karlovy Vary

E-mail: info@knoflerie.cz

Tel.: +420 702 072 782

Před odesláním zkontrolujte, zda je zboží řádně zabalené, aby nedošlo k dalšímu poškození během přepravy.

Reklamáce bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy, zpravidla do 30 dnů od přijetí reklamovaného zboží.

Pro rychlejší vyřízení reklamáce doporučujeme přiložit kopii faktury nebo účtenky.